



Agence Nationale
pour l'Amélioration des
Conditions de Travail



Enquête sur le stress au travail

Synthèse des résultats de l'étude

Séminaire sur le stress au travail
AGEFOS PME, ANACT et Mayor Formation

16 avril 2010



Méthodologie

■ Principe

- ▶ Enquête d'opinion portant sur les risques psychosociaux
- ▶ Réalisée spécifiquement dans le cadre du séminaire du 16 avril 2010

■ Cible

- ▶ Menée auprès des personnes invitées au séminaire

■ Méthode

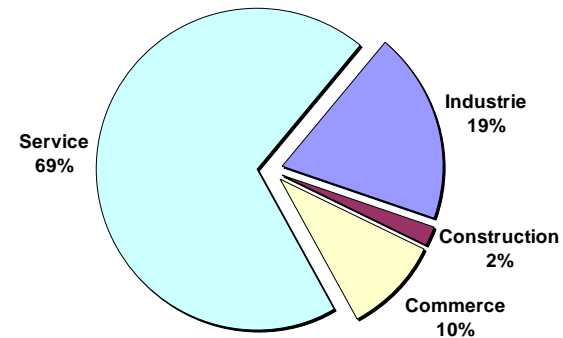
- ▶ Enquête par questionnaire auto-administré, joint à l'invitation
- ▶ Réalisée entre le **18 mars et le 14 avril 2010** auprès de **123 personnes**



Profil des répondants

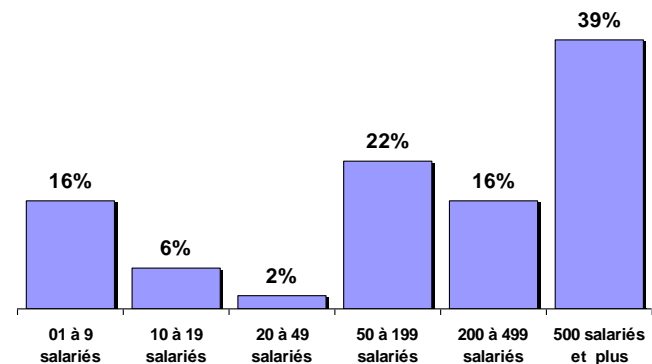
- 53 répondants sur 123 interrogés, soit un taux de réponse de 43 %
- Des répondants principalement issus du secteur des services (69 %)
- Un répondant sur quatre est issu d'une grande entreprise (500 sal. et plus)

Répartition des répondants selon le secteur



Base : 53 répondants

Répartition des répondants selon la taille de l'entreprise



Base : 53 répondants



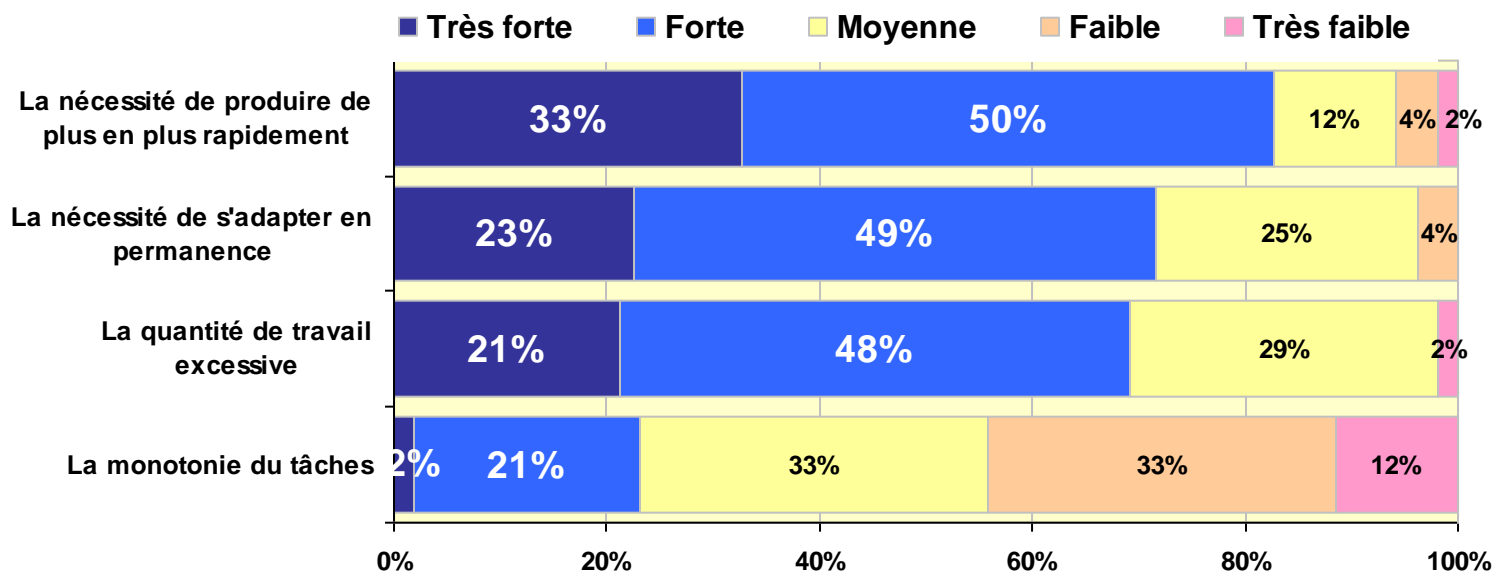
LES RESULTATS

Partie 1. Opinion sur les facteurs générateurs de risques psychosociaux



Partie 1. Opinion sur les facteurs générateurs de risques psychosociaux

1. Le contenu du travail à effectuer

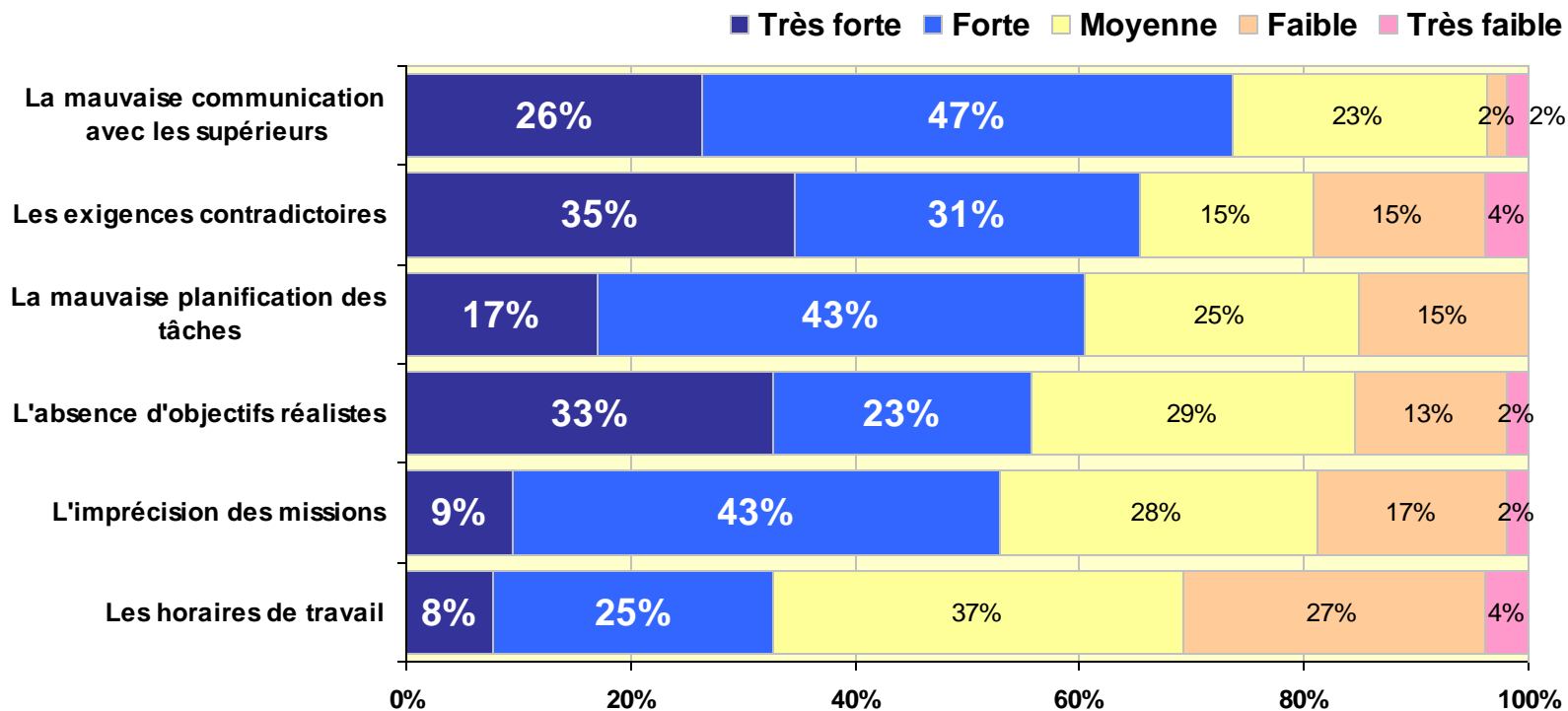


Base : 53 répondants, hors non réponse



Partie 1. Opinion sur les facteurs générateurs de risques psychosociaux

2. L'organisation du travail

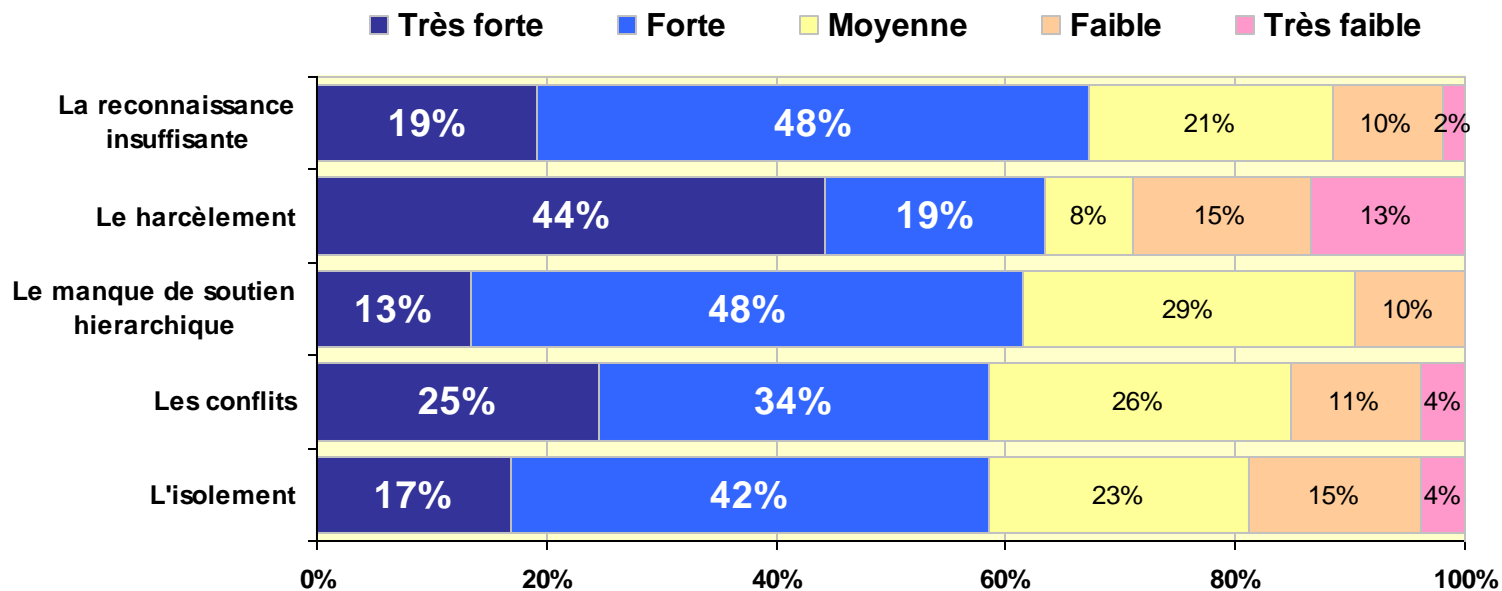


Base : 53 répondants, hors non réponse



Partie 1. Opinion sur les facteurs générateurs de risques psychosociaux

3. Les relations au travail

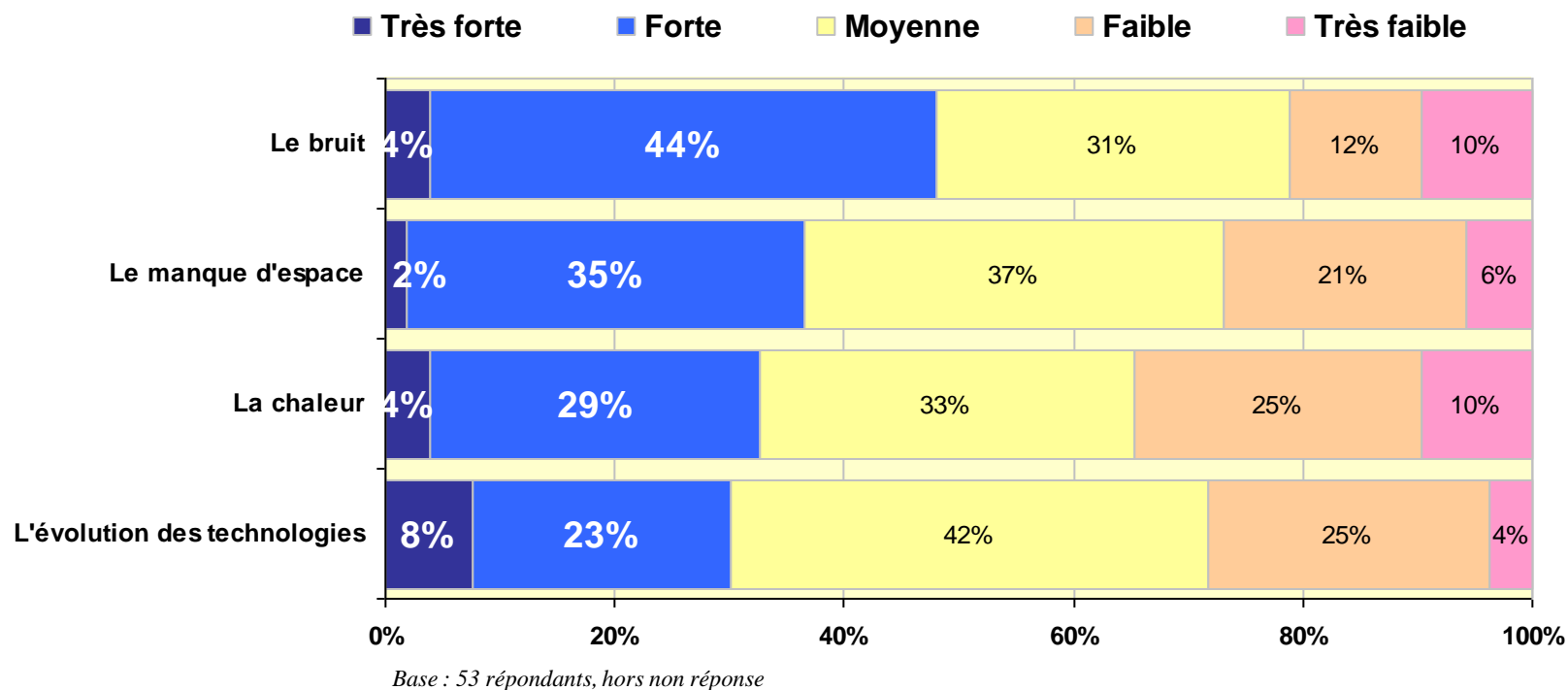


Base : 53 répondants, hors non réponse



Partie 1. Opinion sur les facteurs générateurs de risques psychosociaux

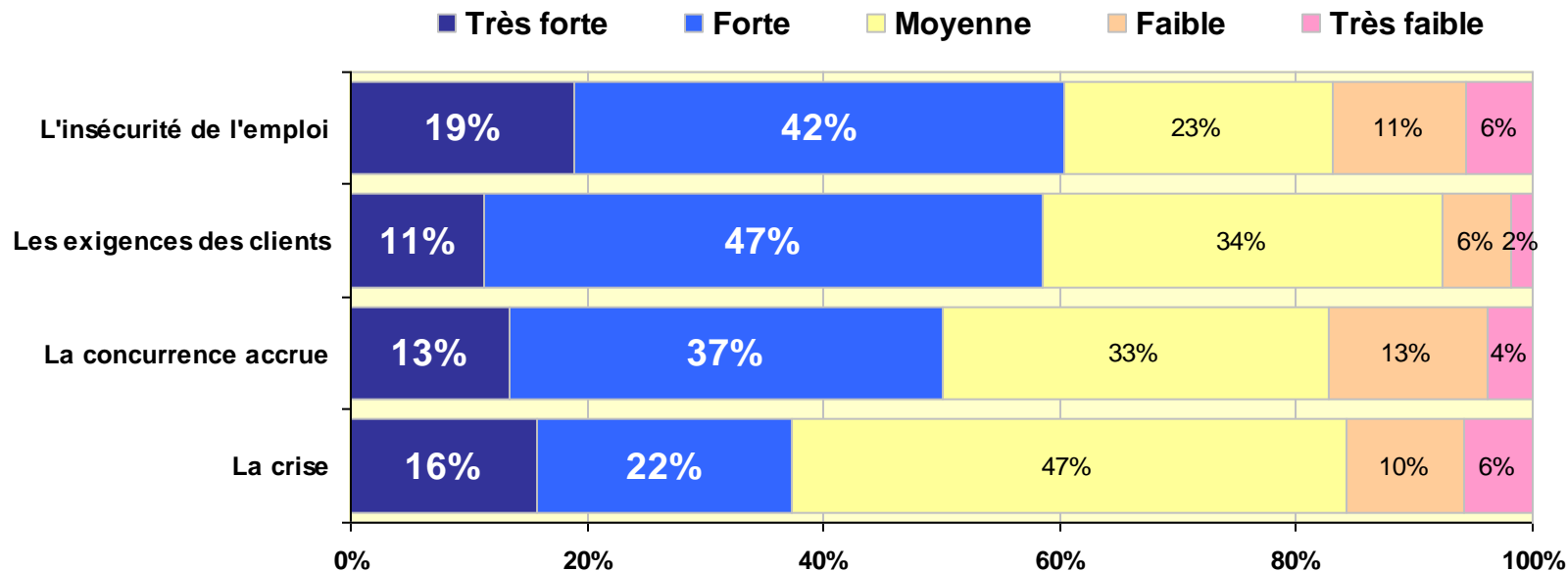
4. L'environnement physique





Partie 1. Opinion sur les facteurs générateurs de risques psychosociaux

5. L'environnement socio-économique

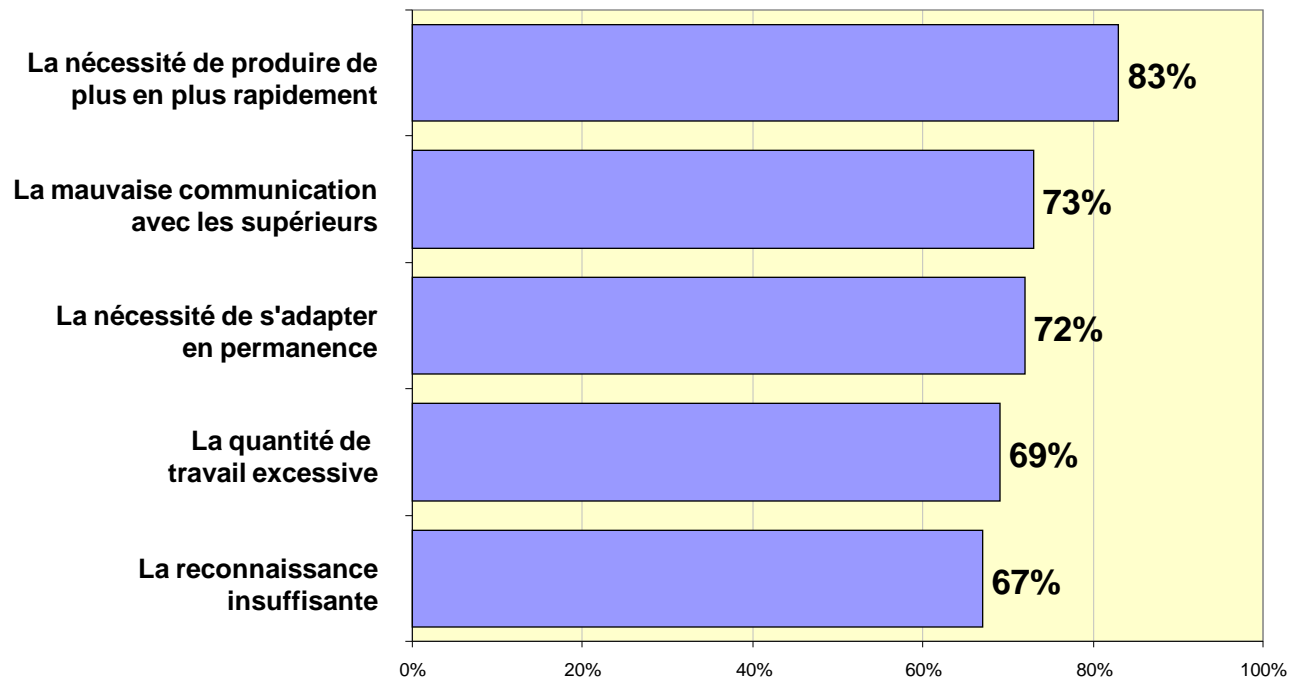


Base : 53 répondants, hors non réponse



Partie 1. Opinion sur les facteurs générateurs de risques psychosociaux

En synthèse, les 5 principaux facteurs générateurs de RPS (cumul réponses « très forte » et « forte »)



Base : 53 répondants, hors non réponse



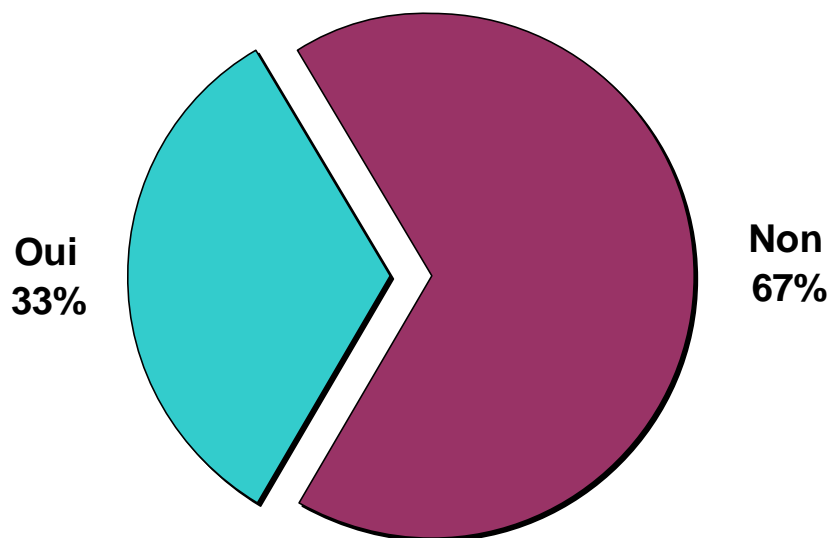
LES RESULTATS

Partie 2. Les pratiques



Partie 2. Les pratiques

6. Avez-vous déjà mis / êtes vous sur le point de mettre en place des outils visant à identifier les RPS



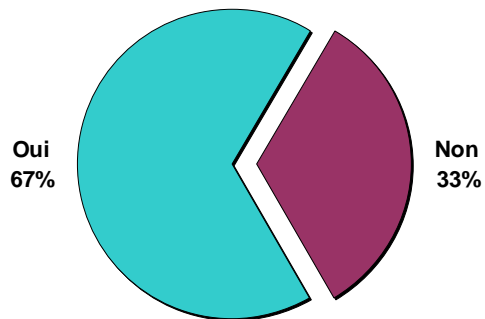
Base : 53 répondants, hors non réponse



Partie 2. Les pratiques

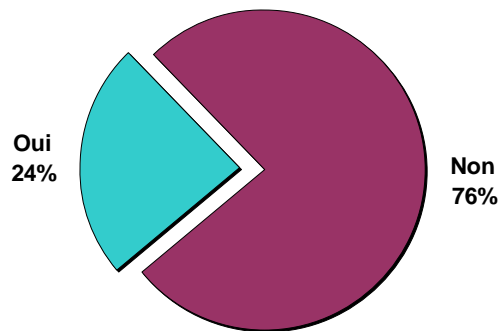
7. Estimez-vous que pour résoudre les dysfonctionnements psychosociaux, votre service RH est ...

...Compétent



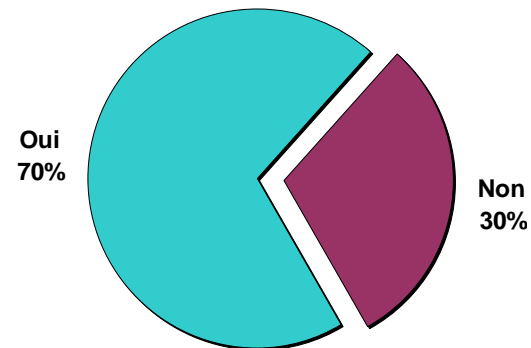
Base : 53 répondants, hors non réponse

...Outillé



Base : 53 répondants, hors non réponse

...Motivé

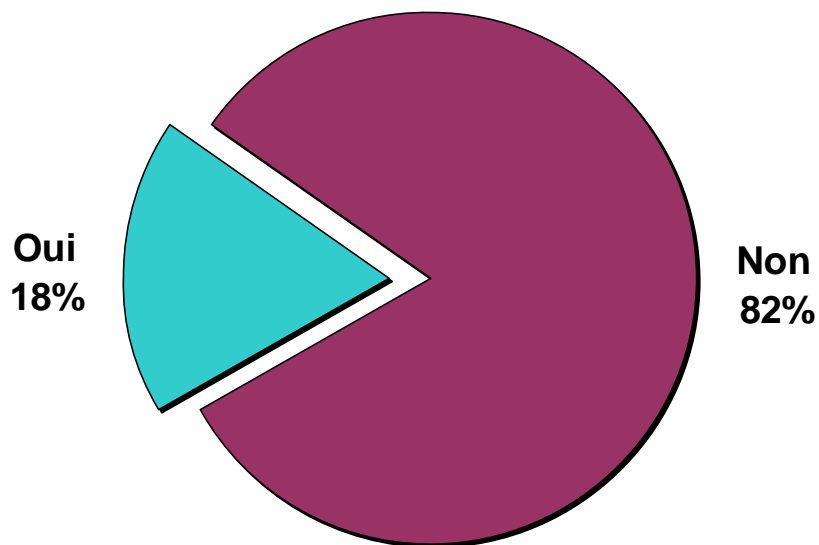


Base : 53 répondants, hors non réponse



Partie 2. Les pratiques

8. Est-ce que les responsables RH exploitent les indicateurs émotionnels liés au stress ?

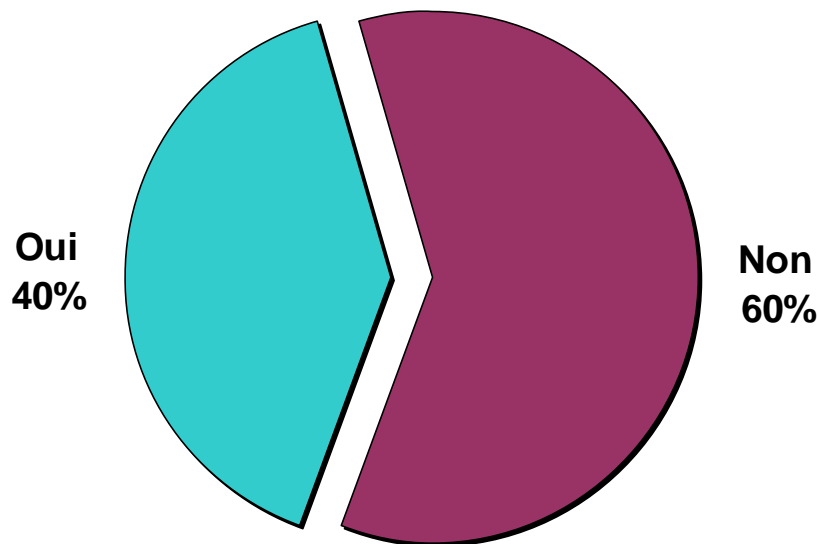


Base : 53 répondants, hors non réponse



Partie 2. Les pratiques

9. Avez-vous dans votre politique de formation professionnelle des thèmes liés aux RPS ?



Base : 53 répondants, hors non réponse



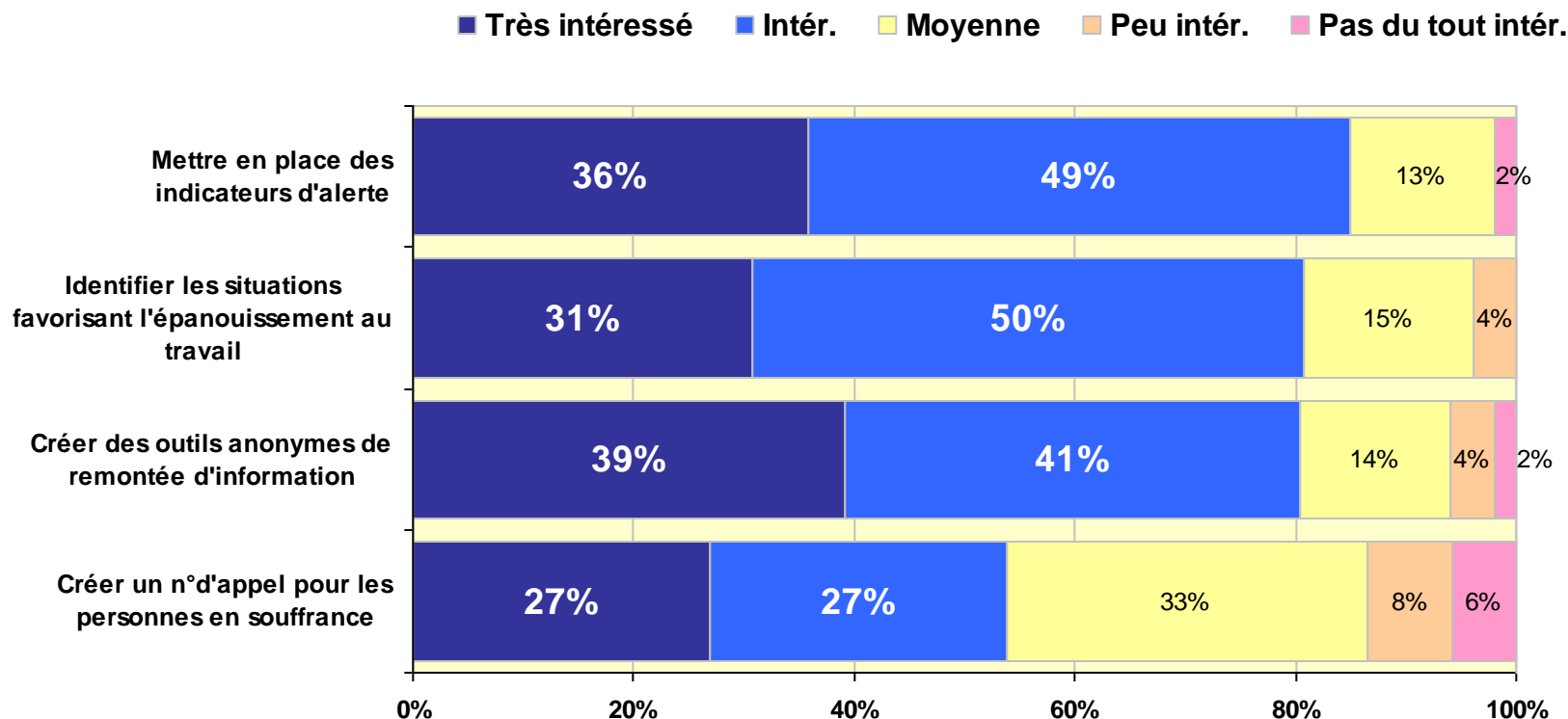
LES RESULTATS

Partie 3. Opinion sur les solutions préventives



Partie 3. Opinion sur les solutions préventives

10. Les outils d'identification et de suivi

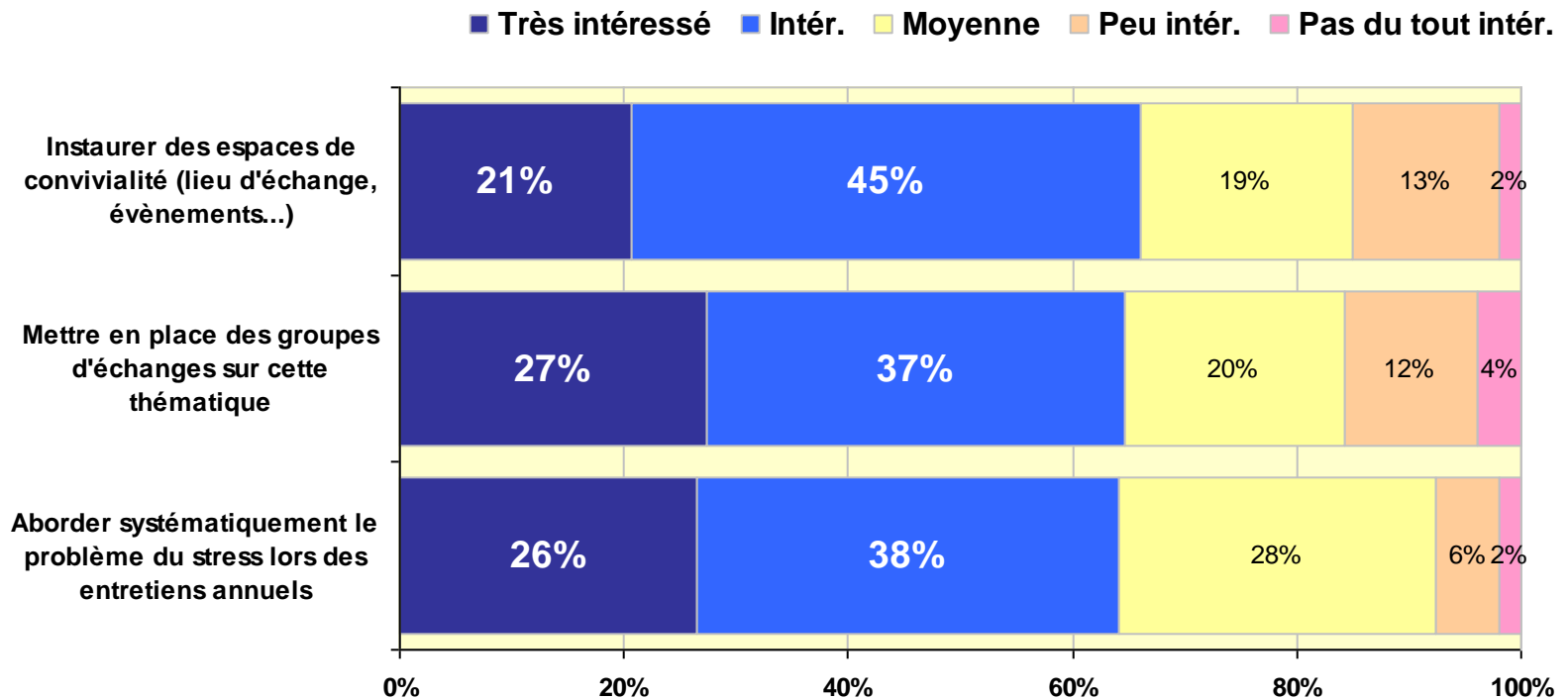


Base : 53 répondants, hors non réponse



Partie 3. Opinion sur les solutions préventives

11. Les actions pour favoriser le dialogue / la convivialité

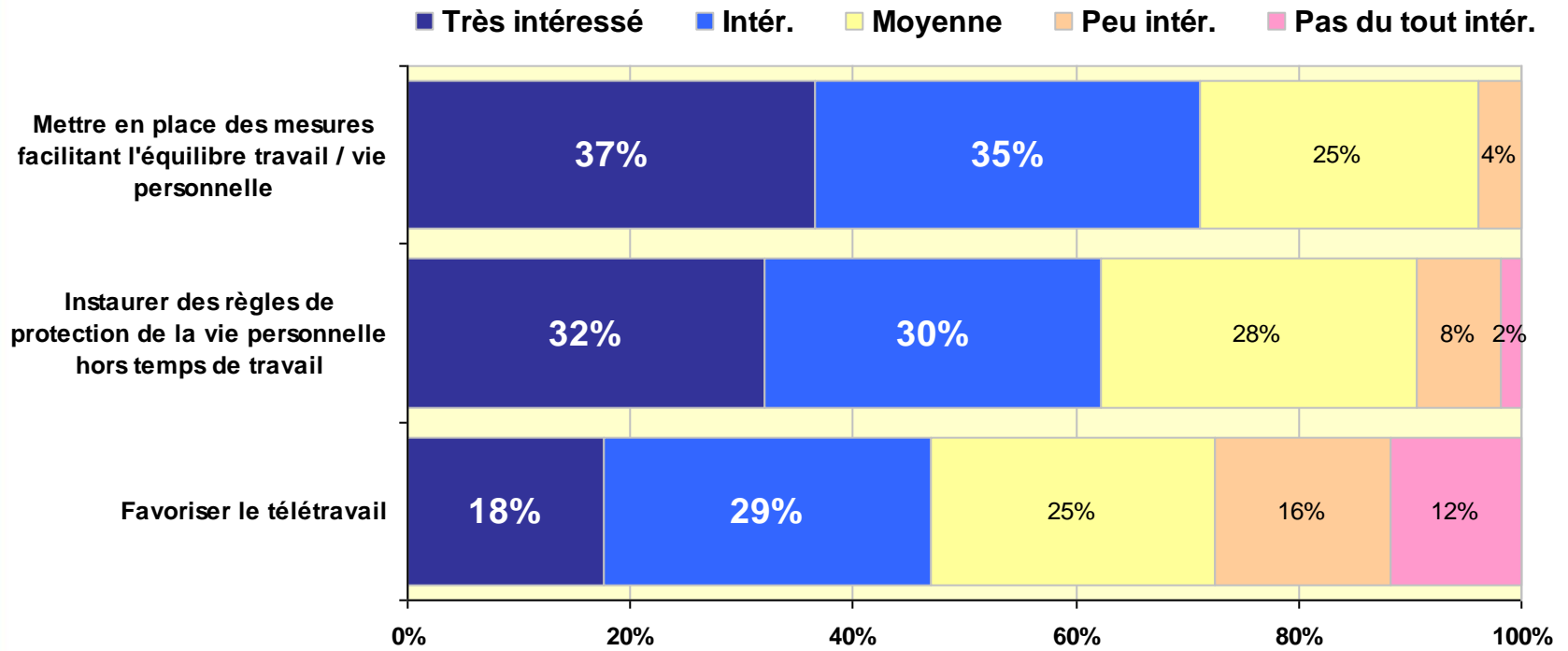


Base : 53 répondants, hors non réponse



Partie 3. Opinion sur les solutions préventives

12. Les outils organisationnels

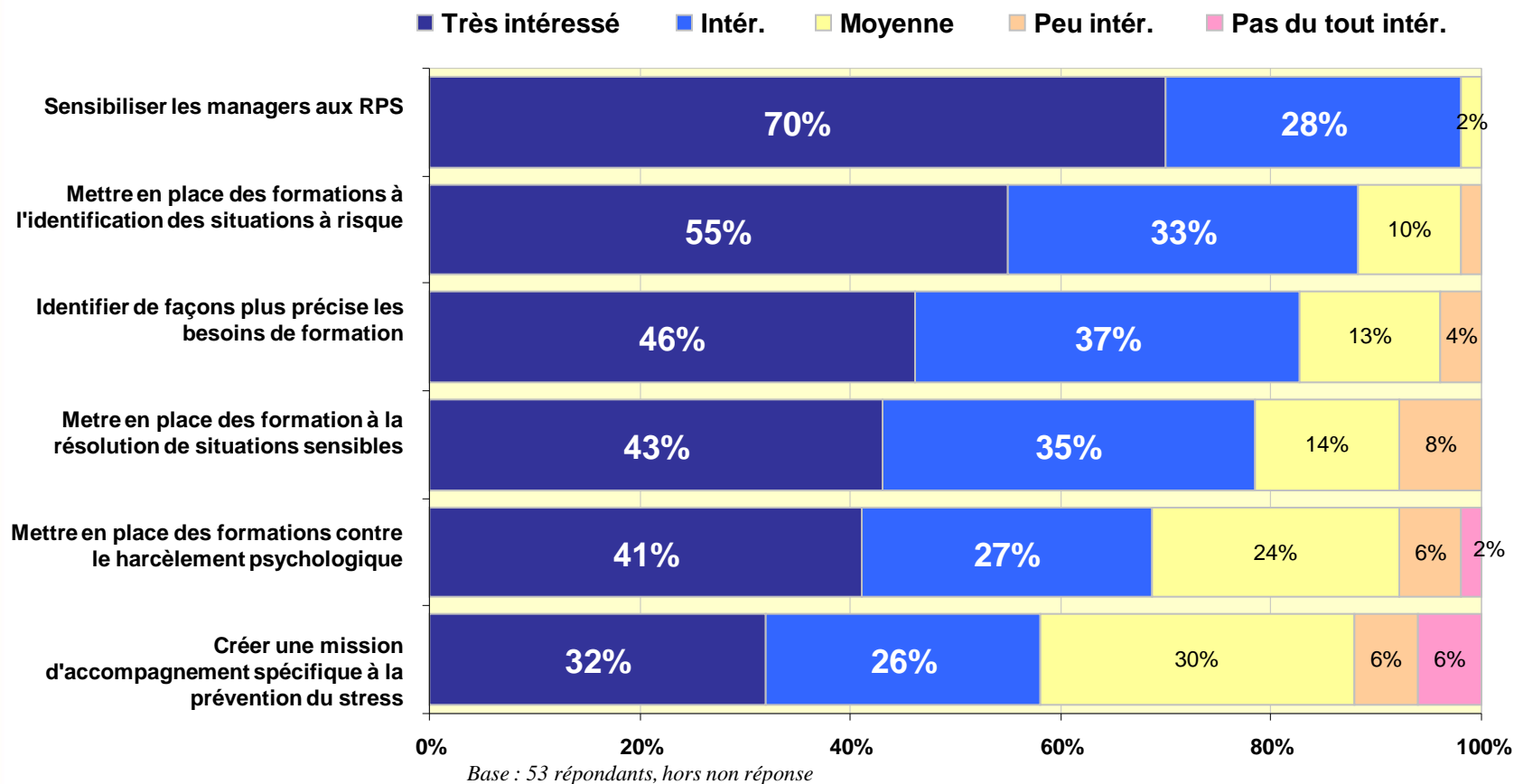


Base : 53 répondants, hors non réponse



Partie 3. Opinion sur les solutions préventives

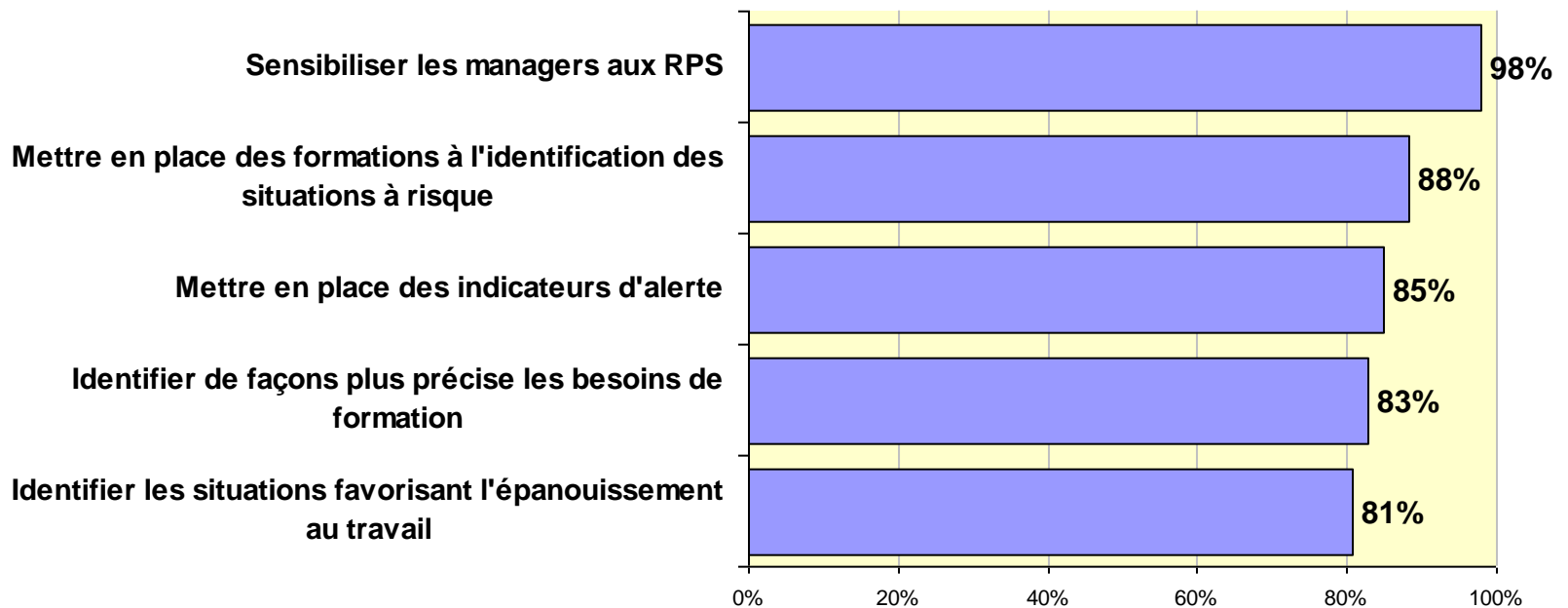
13. La formation et la prévention





Partie 3. Opinion sur les solutions préventives

En synthèse, les 5 solutions préventives privilégiées (cumul réponses « très intéressant » et « intéressant »)



Base : 53 répondants, hors non réponse



Éléments de synthèse

15. Ce qu'on peut retenir

- Le relationnel, le vécu psychique de même que l'environnement socio-économique sont des points majeurs ;
- Les facteurs physiques sont considérés dans l'enquête comme moins importants ;
- De même la crise économique n'est pas identifiée comme un facteur clé ;
- Un certain nombre de règles de vie du fonctionnement institutionnel dans les entreprises sont bien identifiées comme des facteurs pouvant avoir un impact positif ;

Base : 53 répondants, hors non réponse



Éléments de synthèse

15. Ce qu'on peut retenir

- Les Ressources Humaines sont reconnues comme motivées et compétentes car « investies » et légitimes, mais pas outillées ;
- Le management doit être impliqué et interrogé ;
- La formation a un rôle fondamental à jouer ;
- Par contre, la majorité des répondants déclarent ne pas encore avoir de thèmes liés aux RPS dans leur plan de formation.

Base : 53 répondants, hors non réponse



Votre Conseiller Emploi-Formation, partout en France



Agence Nationale
pour l'Amélioration des
Conditions de Travail



MERCI DE VOTRE ATTENTION