

Formation
2012

Durée : 2 jour(s)

Tarif : 440,00 € Net / personne

Tarif Intra : Nous contacter

PUBLIC

Tout professionnel en situations d'accueil et de prise en charge de populations fragilisées.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure :

- D'adapter leur accueil à tout type de populations fragilisées telles que les populations immigrées ou de milieux socioculturels défavorisés
- De comprendre le processus du deuil et ses différentes étapes
- D'identifier un stress spécifique au veuvage et construire une écoute active et sécurisante
- De comprendre le public des veufs et des veuves et d'adapter leur type de communication
- De pratiquer une écoute active des personnes exclues ou en situation de précarité

FORMATEUR(S)

Isabelle ADAM

- Psychologue, Neuropsychologue
- Consultante en Ressources Humaines et organisation
- Plus de 15 ans d'expériences dans le secteur de la santé
- DESS Psychologie "Formation, emploi, projet organisationnel"

MAYOR
FORMATION



METHODE ET CONTENU PEDAGOGIQUE

Comprendre les modes de fonctionnement des personnes exclues ou en situation de précarité

- La précarité et l'exclusion, définitions
- La précarité et les déterminants de la santé physique et mentale
- La souffrance psychique liée à la précarité et comportements associés

Comprendre le processus de deuil

- Choc et confusion
- Dénier de la perte
- Colère
- Dépression
- Acceptation
- La culpabilité omniprésente
- Les deuils pathologiques
- Repérer les populations à risques et les facteurs de risques

Initiation aux spécificités de l'entretien dit "de relation d'aide"

- Les mécanismes en jeu : l'empathie, l'identification, le transfert/contre-transfert, la projection...
- La méthode de la relation d'aide
- Les difficultés rencontrées par l'aidant
- Les difficultés relatives au patient
- La question des limites (de temps, d'affection, d'agressivité) ou la juste distance
- L'analyse et la restitution de l'entretien

Bilan de la session

SESSIONS

Contactez nous