

Formation 2012

Durée : 3 jour(s)

Tarif : 660,00 € Net / personne

Tarif Intra : Nous contacter

PUBLIC

IADE, IBODE, AS, Cadre infirmier, anesthésiste, chirurgien...

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, les participants seront en mesure de mieux vivre leur situation de travail

- en prenant de la distance par l'analyse des situations observées
- par une meilleure connaissance de leur propre mode de fonctionnement et par une meilleure compréhension des mécanismes du conflit pour mieux se situer et réagir de façon plus adaptée
- en identifiant mieux l'identité professionnelle de chacun des professionnels en présence pour former une véritable équipe

FORMATEUR(S)

Isabelle ADAM

- Consultante en Ressources Humaines et organisation
- plus de 15 ans d'expérience
- DESS Psychologie "Formation, emploi, projet organisationnel"

METHODE ET CONTENU PEDAGOGIQUE

1. Mettre des mots sur la situation particulière du bloc opératoire

- Un espace clos de polarisation qui amplifie les phénomènes d'agressivité et leur corollaire, le refoulement
- Un système de relations par opposition (précision/rapidité, vie/mort, tension/décontraction...)
- La nécessité de créer une équipe malgré la diversité des métiers et compétences en présence, les contraintes liées aux RTT...

2. Profil de fonction, identité professionnelle de chacun au bloc

- L'IBODE
- L'IADE
- L'AS
- Le Cadre Infirmier- L'anesthésiste- Le chirurgien Chaque professionnel, un maillon indispensable à l'équipe de bloc

3. Notions de communication verbale

Rappels sur l'écoute active

Des obstacles à la communication

La communication non-violente

4. Utiliser l'Analyse transactionnelle pour gérer au mieux les difficultés relationnelles

Concepts de base

- Les états du moi
- Le besoin de signes de reconnaissance
- Les transactions
- Les drivers
- Le triangle dramatique : victime/persécuter/sauveteur
- Les positions de vie

Entraînement à la pratique

- Face à l'agression, des solutions aléatoires avec les transactions parallèles et croisées
- La réorientation de la communication avec les transactions rebond
- L'art du désamorçage
- Communiquer avec son Etat du Moi Adulte
- Neutraliser la manipulation, la mauvaise foi, le double-bind, la communication paradoxale, les jeux psychologiques et transactions cachées

5. Plan d'action personnalisé

6. Bilan de la session

SESSIONS

Contactez nous