

Formation 2011

- Délimiter les spécificités de l'usure professionnelle par rapport à des notions et phénomènes proches
- Comprendre les raisons de l'émergence du phénomène dans l'univers du travail et plus spécifiquement dans les établissements de santé
- Acquérir, grâce à une meilleure connaissance du phénomène dans les métiers de relation d'aide, une grille de lecture des signes de l'usure professionnelle chez les salariés
- Identifier les leviers d'action et les acteurs susceptibles d'intervenir et de prévenir
- Choisir les axes d'action prioritaires à mener dans leurs établissements

Durée : 2 jour(s)

Tarif : Consultez nous

Tarif Intra : Nous contacter

PUBLIC

- Directeurs des établissements
- Délégués du personnel
- Cadres des établissements de santé

OBJECTIFS

Permettre aux Directeurs des établissements, aux délégués du personnel, aux cadres salariés des établissements de santé d'acquérir une connaissance suffisante de «l'usure professionnelle» pour mettre en oeuvre dans leurs organisations des actions de détection et de prévention à la mesure des risques et enjeux de ce phénomène.

FORMATEUR

Isabelle ADAM

- Psychologue, Neuropsychologue
- Consultante en Ressources Humaines et organisation
- Plus de 15 ans d'expériences dans le secteur de la santé
- DESS Psychologie "Formation, emploi, projet organisationnel"
- Analyste transactionnelle

METHODE ET CONTENU PEDAGOGIQUE

- Le concept d'usure professionnelle, de quoi parle-t-on ? Rapprochements et distinction avec d'autres concepts (stress, surmenage, burn-out). Comment reconnaître le phénomène et ne pas le confondre avec d'autres expressions plus ou moins graves de ce qu'il est convenu d'appeler la «souffrance au travail».

- Les métiers les plus touchés : le cas spécifique des métiers de relations d'aide ; leur émergence dans l'univers des établissements de santé ; les autres secteurs où le phénomène a été observé.

- Identité personnelle et professionnelle ; le rapport identitaire au travail : vers une explication du phénomène de l'usure professionnelle.

- Comment détecter l'usure professionnelle : description des signes (les premiers signes, la souffrance installée, l'évolution vers la chronicité) ; leur interprétation (complexité, ambivalence) ; leur traduction en situation professionnelle (les dérives par rapport à la prescription du travail...) ; leurs conséquences pour l'individu au travail pour les organisations, pour les patients.

- Les axes de prévention : quels leviers pour agir ? La Gestion des Ressources Humaines au centre d'un dispositif de prévention : organisation du travail, gestion du temps, management des équipes, rôle des instances de régulation (par exemple : groupe d'analyse de pratique) etc... quels acteurs ? rôles respectifs des différents niveaux d'encadrement, du collectif de travail, des délégués du personnel, de la médecine du travail, d'intervenants extérieurs...

SESSIONS

Contactez nous