

Formation  
2012

*La raison "d'être ensemble" dans un établissement est son besoin de complémentarités et de synergies, "cette communauté de différences" génère une bénéfique valeur ajoutée. Seulement si les relations interpersonnelles viennent à défaillir, l'information ne circule plus, l'ambiance devient pesante et non propice au travail, le résultat est une moins value systématique. Sortir de ces embûches est possible dans la mesure où d'une part la volonté de ne pas se laisser enfermer dans les conflits existants, et que d'autre part les différents enjeux soient pris en considération, c'est-à-dire pris en compte et respectés. Avec lucidité, humilité, réalisme et courage, tous les acteurs peuvent être gagnants.*

**Durée :** 3 jour(s)

**Tarif :** 720,00 € Net / personne

**Tarif Intra :** Nous contacter

## PUBLIC

Tout salarié susceptible de rencontrer des relations difficiles et souhaitant disposer d'une stratégie pour sortir des conflits interpersonnels.

Démarrage d'une session à partir de 10 personnes inscrites.

## OBJECTIFS

- Analyser la nature du conflit, de la confrontation
- Repérer et anticiper les tensions et les conflits
- Prévenir les signes avant-coureurs de tensions
- Créer un contexte relationnel favorable
- Etablir un climat de confiance responsable/équipe
- Désamorcer les tensions internes

## FORMATEUR(S)

- Nos formations sont animées par des consultants de très haut niveau professionnel et bénéficiant d'une longue expérience : praticiens, chercheurs et pédagogues, ils sont tous reconnus comme de grands spécialistes dans leur domaine de compétences.

## METHODE ET CONTENU PEDAGOGIQUE

### Mécanismes des forces en présence et en opposition

- Les différentes formes de conflits et leur typologie
- Les gradations : de la divergence au conflit ouvert en passant par la tension et le blocage
- Les sources de tensions et les résistances induites

### Faire face et ne pas subir : analyse de la situation conflictuelle

- Autodiagnostic de relations en situation de tensions
- Localiser les enjeux et leurs niveaux : miens, tiens, leurs, nôtres
- Identifier les différents types de comportements et se situer

### Vaincre la crise : réactions à chaud et réagir à escient

- La différence entre l'humour-mépris-cynisme-ironie
- Les différentes formes de violence
- L'agressivité : ses raisons d'être potentielles
- La rhétorique et la mauvaise foi
- Affirmer ses propres comportements
- La maîtrise de soi, de ses émotions
- Affirmation de soi
- Savoir se protéger
- Faire la part des choses
- La stratégie du toréador
- L'état d'esprit gagnant-gagnant

### Instaurer des relations positives et durables : outils de sortie des blocages

- La notion de système et sous système
- Les solutions possibles
- Les marges de manoeuvre, les leviers
- Les ressources institutionnelles et personnelles
- Les besoins des différentes parties
- La recherche d'information par l'écoute active
- La scénarisation

## SESSIONS

Contactez nous