

Formation
2012

L'exigence du "risque zéro" au sein de la société s'illustre par le principe de précaution qui impose à tout décideur public ou privé de s'astreindre à une action ou de s'y refuser, en fonction du risque potentiel. Cette inacceptabilité sociale du risque s'est accompagnée d'une augmentation sensible des actions en justice et de condamnations entraînant des incidences sur la réglementation. La gestion des risques consiste à définir la meilleure stratégie de prévention ou de gestion de leurs conséquences par la mise en place d'actions appropriées. Elle représente alors une nouvelle occasion de réfléchir à l'organisation de l'institution, aux pratiques professionnelles et à la qualité de prise en charge des résidents.

Durée : 2 jour(s)

Tarif : 480,00 € Net / personne

Tarif Intra : Nous contacter

PUBLIC

Toutes catégories de personnels en lien avec les soins et la prise en charge (IDE, AS, ASH, AMP, ...).

Démarrage d'une session à partir de 10 personnes inscrites.

OBJECTIFS

- Affirmer l'importance de la sécurité dans l'établissement et créer une culture de gestion des risques.
- Clarifier les responsabilités des différents acteurs.
- Initialiser une démarche de gestion des risques concernant les soins et la prise en charge des résidents.

FORMATEUR(S)

Marie-Thérèse AUTUORI
(ou profil similaire)

Cadre supérieur de santé

Intervenante dans les secteurs de la santé et du médico-social sur les pratiques soignantes, l'audit et l'accréditation, la qualité, le projet d'établissement, le projet de soins et le projet de vie plus particulièrement en gériatrie. Infirmière de formation et psychothérapeute, son parcours professionnel l'a conduit à exercer en institution sanitaire, médico-social et en secteur libéral.

METHODE ET CONTENU PEDAGOGIQUE

1. Concept de risque et la gestion des risques

- Le risque volontaire, le risque involontaire
- Le risque acceptable
- Les objectifs de la gestion des risques / les objectifs de la démarche qualité
- Les enjeux d'une telle démarche

2. Compréhension des différentes causes possibles des défaillances conduisant à l'incident ou accident

- Les défaillances patentes ou erreurs actives
- Les défaillances latentes
- Les défaillances techniques
- Les défaillances organisationnelles
- Les défaillances humaines

3. Clarification des notions de faute, d'erreur, de déviance par rapport aux normes, instructions, directives et recommandations

- Rôle des protocoles et procédures
- Les recommandations de bonnes pratiques en établissement de santé (hygiène, bientraitance, soins,...)

4. La méthodologie de la gestion des risques

- L'identification du risque

Identification a priori : établir la cartographie des risques liés aux soins et à la prise en charge

Identification a posteriori : mettre en place la déclaration des incidents et accidents et événements indésirables

- L'analyse du risque
- Déterminer sa fréquence et sa gravité
Hiérarchiser les risques grâce à la notion de criticité

- Le traitement des risques
- La prévention pour en réduire la fréquence
Le traitement curatif pour en diminuer la gravité

- Plan d'action et suivi de la démarche

5. Le management des risques

- Une responsabilité partagée par tous les acteurs (direction, encadrement, opérationnels)
- Comment structurer une démarche de gestion des risques adaptée à l'établissement

SESSIONS

Contactez nous