

Formation
2012

A l'hôpital, malgré la meilleure volonté du personnel, il est parfois difficile d'entrer en contact avec certains patients. Les équipes sont elles-mêmes parfois en difficultés, dans des situations conflictuelles proches du blocage.

L'analyse transactionnelle ou AT est un outil de réflexion, un outil résolutoire dans les mains des individus et des organisations pour qu'ils puissent en quelques jours, maîtriser des outils pour comprendre leurs difficultés eux-mêmes et amorcer de nouvelles pratiques.

Durée : 3 jour(s)

Tarif : 660,00 € Net / personne

Tarif Intra : Nous contacter

PUBLIC

Tout public, soignants et non soignants

OBJECTIFS

- Découvrir des grilles de lecture issues de l'analyse transactionnelle pour mieux comprendre son système de communication avec les autres
- Utiliser des concepts AT pour établir une communication soignant soigné plus satisfaisante
- Comprendre les mécanismes du conflit et trouver des pistes de résolution

FORMATEUR(S)

Isabelle ADAM

- Psychologue, Neuropsychologue
- Consultante en Ressources Humaines et organisation
- Plus de 15 ans d'expériences dans le secteur de la santé
- DESS Psychologie "Formation, emploi, projet organisationnel"
- Analyste transactionnelle

METHODE ET CONTENU PEDAGOGIQUE

- La notion de contrat
- Présentation de l'AT et de sa philosophie
- Découvrir le concept de base de l'analyse transactionnelle
- Découvrir les Etats du moi que l'on utilise, inconsciemment, de façon préférentielle
- Découvrir et utiliser le concept de transactions
- Apprendre à repérer les transactions
- Replacer les notions de communication dans le cadre des besoins humains fondamentaux
- Découvrir la notion de strokes ou signes de reconnaissance
- Découvrir le concept de structuration du temps, identifier ce qui est spécifique de la structuration du temps à l'hôpital
- Prendre du recul par rapport à l'impact des émotions sur le comportement au travail en établissement de santé
- Comprendre les dysfonctionnements des états du moi
- Découvrir le concept de positions de vie
- Mieux connaître sa propre position de vie dominante actuelle
- Mieux comprendre les aléas de la vie d'une équipe à l'hôpital grâce à l'éclairage de la notion de positions de vie
- Mieux se connaître au travers du concept de drivers ou de messages contraignants
- Découvrir la notion de jeux psychologique
- S'entraîner à utiliser les concepts AT dans la relation soignant/soigné, pour réduire des tensions, résoudre des conflits dans l'équipe
- Découvrir le concept de scénario de vie
- Repérer son scénario professionnel
- Bilan de la session

SESSIONS

Contactez nous