



La clinique ou l'hôpital sont un lieu de soins, un lieu où les impératifs médicaux deviennent parfois prioritaires sur tous les autres aspects de la vie, il n'en reste pas moins un lieu humain, un lieu de relations où se jouent des moments essentiels de la vie des patients et de leur famille, de la naissance à la mort. Aujourd'hui, l'action des professionnels de la santé, en lien avec des migrants, leurs descendants ou des touristes de passage sur notre territoire, ne peut être complètement cohérente et efficace si le personnel intervient seulement à partir de son propre système de valeurs.

Durée : 3 jour(s)

Tarif : 660,00 € Net / personne

Tarif Intra : Nous contacter

PUBLIC

Personnel médical et paramédical.

OBJECTIFS

- Faciliter l'accueil, la communication et la prise en charge des patients d'autres cultures.
- Répondre de façon adaptée aux demandes des patients et de leur famille.

FORMATEUR(S)

Isabelle ADAM

- Psychologue, Neuropsychologue
- Consultante en Ressources Humaines et organisation
- Plus de 15 ans d'expériences dans le secteur de la santé
- DESS Psychologie "Formation, emploi, projet organisationnel"
- Analyste transactionnelle

METHODE ET CONTENU PEDAGOGIQUE

La prise en charge du patient dans sa globalité, nécessite d'acquérir des connaissances sur ses spécificités sociales, culturelles et religieuses. Cela permet d'éviter les situations d'incompréhension, de malentendus ou de conflits dans les relations interculturelles, mais aussi d'optimiser les conditions de l'intervention à un moment, l'hospitalisation, où les attaches à ces pratiques deviennent plus prégnantes pour le patient.

1. Les institutions françaises et la laïcité
2. La liberté de pratique religieuse et ses restrictions à l'hôpital
3. Quel regard porter sur l'altérité ? Quels mécanismes acquérir pour l'appréhender ?
4. Les grands thèmes de la vie des patients selon les différentes cultures :
 - l'accueil, les modes de communication
 - l'alimentation : les interdits, les jeûnes...
 - le quotidien de la pratique religieuse en institution : prières, fêtes, hygiène...
 - femme, culture et religion : stérilité, procréation médicalement assistée, maternité, période de post-partum...
 - la mère et l'enfant
 - les représentations du corps
 - les soins, cultures et religions : transfusion, examens cliniques...
 - la douleur : significations, expressions, traitement, syndrome méditerranéen...
5. Droits et devoirs du patient au regard des règles de sécurité et d'hygiène à l'hôpital

SESSIONS

Contactez nous